



NUVOLL DESARROLLO WEB S.A.S

NIT: 900.568.015-3

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015

Versión 3.0 — Bogotá D.C., 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

NUVOLL DESARROLLO WEB S.A.S, sociedad comercial identificada con NIT 900.568.015-3, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia (en adelante "NUVOLL"), es una empresa de tecnología cuya actividad principal comprende el desarrollo de software a medida, la integración de sistemas y la gestión de infraestructura tecnológica para sus clientes.

En el marco de la prestación de sus servicios, NUVOLL actúa predominantemente como ENCARGADO DEL TRATAMIENTO, toda vez que procesa datos personales por cuenta e instrucción de sus clientes, quienes revisten la calidad de Responsables del Tratamiento. En los casos en que NUVOLL recopile directamente datos de sus propios colaboradores, proveedores o contactos comerciales, actuará como Responsable del Tratamiento.

Datos de contacto:

- Correo electrónico: info@nuvoll.com
- Ciudad: Bogotá D.C., Colombia

2. MARCO LEGAL

La presente Política se fundamenta en la normativa colombiana de protección de datos personales, en particular:

- Ley Estatutaria 1581 de 2012 — Régimen general de protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013 (incorporado al Decreto Único 1074 de 2015) — Reglamentación parcial de la Ley 1581.
- Decreto 1074 de 2015 — Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.



- Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política aplica a todos los tratamientos de datos personales que NUVOLL realice en calidad de Encargado, por cuenta de sus clientes (Responsables), así como a los tratamientos que efectúe directamente sobre datos de sus colaboradores, proveedores y contactos comerciales.

Los datos son tratados dentro del territorio colombiano. Cuando el desarrollo de un proyecto requiera el uso de servicios de computación en la nube o proveedores tecnológicos internacionales, dicha transmisión se realizará con las garantías contractuales que exige la ley colombiana.

4. DEFINICIONES

Para efectos de la presente Política se adoptan las siguientes definiciones:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato sensible: Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como datos de salud, biometría, origen étnico, creencias religiosas o datos sobre menores de edad.
- Dato financiero o crediticio: Información relativa a obligaciones económicas, capacidad de pago o historial financiero de una persona natural.
- Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad y medios del tratamiento.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del Responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, incluida la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Transmisión: Comunicación de datos a un Encargado dentro o fuera del país.
- Transferencia: Envío de datos a un Responsable dentro o fuera del país.
- Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita que informa al titular sobre el tratamiento de sus datos.

5. TIPOS DE DATOS TRATADOS

En el ejercicio de sus actividades, NUVOLL trata las siguientes categorías de datos personales:



5.1 Datos básicos de identificación y contacto

- Nombre completo, número de identificación, correo electrónico, número de teléfono y dirección.
- Estos datos son recopilados en el contexto de proyectos de desarrollo de software encargados por clientes.

5.2 Datos financieros y bancarios

- Información patrimonial, datos de cuentas bancarias, transacciones y referencias crediticias.
- Su tratamiento se realiza exclusivamente en proyectos que así lo requieren, conforme a las instrucciones del cliente Responsable.

5.3 Datos sensibles (salud y biometría)

- Datos de salud, información biométrica u otros datos de categoría especial.
- NUVOLL solo procesa esta categoría cuando el cliente Responsable ha obtenido la autorización expresa e inequívoca del titular, y media una cláusula contractual específica que regule dicho tratamiento.
- Se adoptan medidas técnicas reforzadas para su almacenamiento y transmisión.

5.4 Datos de menores de edad

- Cuando un proyecto involucre datos de menores de edad, NUVOLL exigirá al cliente Responsable la acreditación del consentimiento del representante legal y el cumplimiento del interés superior del menor.
- NUVOLL no recopila datos de menores directamente sin autorización previa y expresa.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales son tratados para las siguientes finalidades:

- Desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de soluciones tecnológicas contratadas por clientes.
- Gestión de bases de datos aportadas por los clientes en el marco de proyectos de software.
- Integración de sistemas y pruebas funcionales en entornos de desarrollo, pruebas y producción.
- Gestión de relaciones comerciales con proveedores y clientes de NUVOLL.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y regulatorias aplicables a NUVOLL.



- Gestión interna de recursos humanos respecto de colaboradores y contratistas.

7. NUVOLL COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

Cuando NUVOLL actúa como Encargado, el tratamiento de las bases de datos aportadas por los clientes se rige por el contrato de prestación de servicios suscrito con cada cliente, el cual incorpora o remite a las instrucciones del Responsable. En dicho contexto, NUVOLL se compromete a:

- Tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones documentadas del cliente Responsable.
- No utilizar los datos para finalidades distintas a las definidas en el contrato.
- Implementar las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la presente Política.
- Guardar estricta confidencialidad sobre los datos tratados, obligación que se extiende a los colaboradores con acceso a los mismos.
- Informar al Responsable de cualquier incidente de seguridad que pueda afectar los datos, de manera inmediata y documentada.
- Suprimir o devolver los datos al término del contrato, según instrucción del Responsable.

Los titulares de los datos tratados por NUVOLL en calidad de Encargado deben dirigir sus solicitudes, consultas o reclamos directamente al cliente Responsable, quien es el obligado principal frente al titular.

8. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

NUVOLL podrá transmitir o transferir datos personales a terceros en los siguientes supuestos:

8.1 Proveedores de infraestructura en la nube

Para el alojamiento, despliegue y operación de aplicaciones, NUVOLL utiliza plataformas de computación en la nube tales como Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform, Microsoft Azure u otros proveedores equivalentes. Dichos proveedores actúan como Encargados subcontratados y se encuentran sujetos a sus propias políticas de privacidad y a los estándares internacionales de seguridad (ISO 27001, SOC 2, entre otros).

8.2 Proveedores de tecnología y APIs

En el desarrollo de proyectos, pueden intervenir servicios de terceros (APIs, pasarelas de pago, servicios de mensajería, autenticación, entre otros). El uso de dichos servicios se realiza conforme a las instrucciones del cliente Responsable y bajo acuerdos que garantizan la confidencialidad y seguridad de los datos.



8.3 Garantías para transferencias internacionales

Cuando los datos sean transmitidos a países que no ofrezcan niveles de protección adecuados conforme a la normativa colombiana, NUVOLL celebrará los acuerdos contractuales pertinentes o se acogerá a los mecanismos que apruebe la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Los titulares de datos tratados por NUVOLL en calidad de Encargado deben dirigir sus solicitudes al cliente Responsable correspondiente. Para datos cuyo Responsable sea directamente NUVOLL (colaboradores, proveedores, contactos comerciales), las solicitudes podrán enviarse a info@nuvoll.com.

10. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

10.1 Consultas

El titular o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en bases de datos bajo la responsabilidad de NUVOLL. NUVOLL dará respuesta en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recepción. Cuando no sea posible atender la consulta en dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, expresando los motivos y señalando la fecha en que se atenderá, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes.

10.2 Reclamos

El titular que considere que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando advierta el presunto incumplimiento de los deberes de la ley, podrá presentar un reclamo mediante comunicación escrita dirigida a info@nuvoll.com. El reclamo deberá contener: (i) identificación del titular, (ii) descripción del reclamo, (iii) documentos que sustenten la solicitud, y (iv) datos de contacto.



NUVOLL resolverá el reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recepción. Cuando no sea posible atenderlo en dicho plazo, se comunicará al titular antes de que venza, indicando los motivos y la fecha límite de respuesta.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

NUVOLL implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales, prevenir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Entre otras, adopta las siguientes medidas:

- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos TLS/SSL.
- Control de acceso basado en roles (RBAC) sobre los sistemas que contienen datos personales.
- Uso de entornos diferenciados para desarrollo, pruebas y producción.
- Política interna de confidencialidad y acuerdos de no divulgación suscritos por colaboradores y contratistas.
- Copias de seguridad periódicas y procedimientos de recuperación ante desastres.
- Monitoreo de accesos y registro de auditoría sobre operaciones críticas.
- Para datos sensibles (salud, biometría, menores): medidas reforzadas de cifrado y acceso restringido a personal estrictamente autorizado.

12. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

Cuando NUVOLL actúa como Responsable del Tratamiento (p.ej., respecto de datos de colaboradores y proveedores), recabará la autorización previa, expresa e informada del titular antes de iniciar cualquier tratamiento, salvo en los casos exceptuados por el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

Para datos sensibles o datos de menores, la autorización se obtendrá de forma escrita o a través de mecanismo inequívoco que permita demostrar su otorgamiento.

13. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y DE LAS BASES DE DATOS

La presente Política entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web de NUVOLL y podrá ser modificada en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán informados a los titulares a través del correo electrónico registrado o mediante aviso en el sitio web con una antelación mínima de diez (10) días hábiles.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán suprimidos o anonimizados, salvo que exista obligación legal de conservarlos por un período adicional.



14. AUTORIDAD DE CONTROL

La autoridad competente para la vigilancia del cumplimiento de la normativa de protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ante la cual los titulares podrán presentar quejas en caso de considerar vulnerados sus derechos.

- Sitio web: www.sic.gov.co
- Línea de atención: 601 5921000 (Bogotá) — 018000 910165 (resto del país)

NUVOLL DESARROLLO WEB S.A.S

NIT: 900.568.015-3 | Bogotá D.C., Colombia | info@nuvoll.com