



NUVOLL DESARROLLO WEB S.A.S

NIT: 900.568.015-3 – Bogotá D.C., Colombia

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Sitio web:	www.nuvoll.com
Titular:	Nuvoll Desarrollo Web S.A.S
NIT:	900.568.015-3
Domicilio:	Bogotá D.C., Colombia
Correo de contacto:	info@nuvoll.com
Versión:	1.0
Fecha de vigencia:	Marzo de 2026

1. OBJETO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos”) regulan el acceso y uso del sitio web www.nuvoll.com (en adelante, el “Sitio”), de titularidad de Nuvoll Desarrollo Web S.A.S (en adelante, “NUVOLL”), sociedad por acciones simplificada identificada con NIT 900.568.015-3, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia.

El simple acceso al Sitio implica la aceptación plena, libre y sin reservas de estos Términos en su versión vigente al momento del acceso. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de usar el Sitio.

Estos Términos se complementan con la Política de Tratamiento de Datos Personales de NUVOLL, disponible en el Sitio, la cual forma parte integral del presente documento.

2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO WEB

El Sitio es una vitrina corporativa de carácter informativo mediante la cual NUVOLL presenta al público general su oferta de servicios tecnológicos, portafolio de proyectos, casos de éxito, contenidos del blog y canales de contacto. Las funcionalidades disponibles son:

- Navegación e información: El usuario puede conocer los servicios, metodología y trayectoria de NUVOLL.
- Portafolio y casos de éxito: Presentación de proyectos desarrollados por NUVOLL para sus clientes.
- Blog: Publicación de artículos, guías y contenidos de carácter tecnológico e informativo.
- Formulario de contacto y cotización: Canal para que personas interesadas envíen consultas o soliciten información sobre los servicios de NUVOLL.



El Sitio no ofrece servicios de comercio electrónico, suscripciones de pago, ni áreas privadas de clientes. Cualquier adición futura de funcionalidades será informada mediante la actualización de estos Términos.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El acceso al Sitio es gratuito y público. No se requiere registro ni creación de cuenta para navegar sus contenidos.

El usuario se compromete a usar el Sitio de conformidad con la ley colombiana, las buenas costumbres, el orden público y los presentes Términos. En particular, queda expresamente prohibido:

- Usar el Sitio con fines ilícitos, fraudulentos o que perjudiquen derechos de terceros.
- Reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente o transformar cualquier contenido del Sitio sin autorización expresa y por escrito de NUVOLL.
- Introducir o difundir virus informáticos, malware o cualquier otro código malicioso que pueda dañar el Sitio o los sistemas de terceros.
- Realizar acciones que provoquen una carga desproporcionada en la infraestructura del Sitio (ataques de denegación de servicio, scraping masivo, bots no autorizados, etc.).
- Suplantar la identidad de NUVOLL o de terceros a través del Sitio.
- Acceder, alterar o destruir información o sistemas informáticos de NUVOLL sin autorización.

4. FORMULARIO DE CONTACTO Y COTIZACIÓN

El Sitio dispone de un formulario de contacto mediante el cual los usuarios interesados pueden enviar consultas o solicitar información sobre los servicios de NUVOLL. Al diligenciar y enviar el formulario, el usuario:

- Declara que los datos proporcionados son veraces, completos y actualizados.
- Autoriza a NUVOLL para utilizar dicha información con el fin de dar respuesta a su consulta y, si así lo autoriza expresamente, para el envío de comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de NUVOLL.
- Acepta que NUVOLL tratará sus datos conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente.

El diligenciamiento del formulario no genera ninguna relación contractual entre el usuario y NUVOLL, ni constituye una oferta, aceptación o compromiso de prestación de servicios. La formalización de cualquier servicio requerirá la suscripción de un contrato escrito independiente.

NUVOLL se compromete a dar respuesta a las solicitudes recibidas vía formulario en un plazo razonable, sin que esto implique garantía de disponibilidad inmediata o aceptación del proyecto.



5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del Sitio —incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, textos, artículos de blog, gráficos, ilustraciones, logotipos, diseños, código fuente, estructura, interfaz de usuario y portafolio— son propiedad exclusiva de NUVOLL o de sus licenciantes, y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual, incluyendo la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes.

Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra forma de explotación de dichos contenidos sin la autorización previa y expresa por escrito de NUVOLL. El acceso al Sitio no otorga al usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre sus contenidos.

5.1 Contenidos del Blog

Los artículos publicados en el blog de NUVOLL son de carácter informativo y están protegidos por derechos de autor. Se permite compartir enlaces directos al contenido siempre que se cite la fuente y no se reproduzca el texto íntegro sin autorización. Cualquier cita parcial con fines académicos o periodísticos deberá atribuirse expresamente a NUVOLL e incluir enlace al artículo original.

5.2 Portafolio y casos de éxito

Las imágenes, capturas de pantalla y descripciones de proyectos incluidas en el portafolio han sido publicadas con autorización de los respectivos clientes o corresponden a demostraciones propias. Su reproducción o uso con fines comerciales por parte de terceros está expresamente prohibida.

5.3 Marca y nombre comercial

El nombre “Nuvoll”, el logotipo y cualquier signo distintivo asociado al Sitio son marcas en proceso de registro o ya registradas a favor de NUVOLL. Su uso no autorizado constituye una infracción de los derechos de propiedad industrial.

6. COOKIES Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y recopilar información estadística sobre el uso del Sitio. A continuación, se describen los tipos de cookies empleadas:

Tipo de cookie	Finalidad	Proveedor
Técnicas / esenciales	Funcionamiento básico del sitio, gestión de sesión del formulario.	NUVOLL (propias)
Analítica	Medición de tráfico, comportamiento de usuarios, páginas visitadas, tiempo de sesión.	Google Analytics (Google LLC)

Google Analytics recopila información de forma anónima y agrupada sobre el uso del Sitio. Los datos generados se almacenan en servidores de Google LLC ubicados en Estados Unidos, bajo los términos de privacidad de dicho proveedor



(<https://policies.google.com/privacy>). NUVOLL ha activado la anonimización de IP en su configuración de Google Analytics.

El usuario puede gestionar, deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador. La desactivación de cookies técnicas puede afectar el correcto funcionamiento del Sitio. Para deshabilitar específicamente el seguimiento de Google Analytics, el usuario puede instalar el complemento oficial disponible en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El Sitio puede contener enlaces a sitios web o recursos de terceros (redes sociales, plataformas de referencia, herramientas externas, etc.). Dichos enlaces se proporcionan únicamente como referencia informativa. NUVOLL no tiene control sobre el contenido, políticas de privacidad o prácticas de esos sitios y no asume ninguna responsabilidad por ellos.

Se recomienda al usuario revisar los términos y políticas de privacidad de cualquier sitio de terceros al que acceda desde el Sitio de NUVOLL.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NUVOLL pone su mayor esfuerzo en mantener el Sitio actualizado, disponible y libre de errores. Sin perjuicio de lo anterior, NUVOLL no garantiza:

- La disponibilidad ininterrumpida o libre de errores del Sitio. El Sitio puede estar temporalmente inaccesible por labores de mantenimiento, actualizaciones o causas ajenas al control de NUVOLL.
- La exactitud, integridad o actualidad de todos los contenidos publicados, los cuales tienen carácter puramente informativo y no constituyen asesoría técnica, legal, financiera ni de ningún otro tipo.
- Que el Sitio esté libre de virus u otros elementos dañinos. El usuario es responsable de contar con herramientas de protección adecuadas en su dispositivo.

En ningún caso NUVOLL será responsable de daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio, en la medida en que lo permita la ley colombiana aplicable.

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales que el usuario proporcione a través del Sitio (especialmente mediante el formulario de contacto) se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de NUVOLL, disponible en el Sitio, la cual se enmarca en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

Al enviar el formulario de contacto, el usuario autoriza expresamente a NUVOLL para tratar sus datos con las finalidades descritas en dicha Política. El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión y revocación enviando su solicitud a info@nuvoll.com.



10. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS

NUVOLL se reserva el derecho de modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento los presentes Términos, para adaptarlos a cambios normativos, tecnológicos o empresariales. La versión actualizada será publicada en el Sitio con indicación de la fecha de entrada en vigencia.

El uso continuado del Sitio con posterioridad a la publicación de los Términos modificados implica la aceptación de los mismos. Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá cesar el uso del Sitio.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen en su integridad por las leyes de la República de Colombia. Para la resolución de cualquier controversia derivada del acceso o uso del Sitio, las partes se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C., renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Lo anterior sin perjuicio de los mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley colombiana.

12. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con estos Términos, el usuario puede contactar a NUVOLL a través de los siguientes canales:

Razón social:	Nuvoll Desarrollo Web S.A.S
NIT:	900.568.015-3
Domicilio:	Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico:	info@nuvoll.com
Sitio web:	www.nuvoll.com
Horario de atención:	Lunes a viernes, 8:00 a.m. – 5:00 p.m. (hora Colombia)

Nuvoll Desarrollo Web S.A.S

NIT: 900.568.015-3 – Bogotá D.C., Colombia

info@nuvoll.com – www.nuvoll.com

Versión 3.0 – Marzo 2026